Digital · Strukturiert · Umsetzungsorientiert · Vernetzt

# CHARLOTTE ARWEILER
## Hotelexpertin & Business Operations

Mit über 12 Jahren Erfahrung in der internationalen Hotellerie unterstütze ich Hotelbetriebe, Apartmenthäuser und Ferienwohnungen dabei in Eröffnungs- und Transformationsphasen ihre Systeme und Prozesse so aufzusetzen, dass sie von Anfang an effizient, strukturiert und wirtschaftlich funktionieren.

„Dein Hotel soll glänzen, nicht im Chaos versinken."

### Spezialisierungen:

· Pre-Openings · Rebrandings · Systemeinführung
· Distribution · HR für Hotelteams

**REFERENZ & AUSZEICHNUNG**

★ SO! APART AWARD – Rioca Frankfurt / Posto 7, iLive Group

Ausgezeichnetes Projekt, begleitet von Charlotte Arweiler als Teil des Pre-Opening Teams der Marke Rioca Serviced Apartments.

## FÜR WEN ICH ARBEITE

Ich arbeite mit Menschen, die ein Hotel oder Apartment besitzen oder betreiben, aber ihre Zeit nicht im täglichen operativen Geschäft verbringen wollen. Sie kaufen sich Expertise ein, statt teures Personal fest einzustellen.

- Betreiber und Investoren von Hotels, Serviced Apartments und Ferienwohnungen
- Große wie kleine Investoren, die eine Hotelimmobilie kaufen, eröffnen oder neu ausrichten
- Betreiber, die Aufgaben abgeben wollen, ohne die Kosten und Bindung einer Festanstellung
- Investoren, die eine professionelle Eröffnungsbegleitung suchen, statt selbst ins Tagesgeschäft einzusteigen

## DEIN MEHRWERT

**Eine Ansprechpartnerin**
Anbieterunabhängig beraten, alles koordiniert. Dienstleisterkoordination aus einer Hand.

**Ohne Festanstellung**
Keine Lohnnebenkosten. Keine Festanstellung. Du buchst nur, was Du brauchst.

**Seltene Kombination**
12 Jahre internationale Hotellerie + 5 Jahre für drei Vorstände sowie diverse Openings.

## AUSZUG TESTIMONIAL

*„Charlotte ist eine äußerst kompetente und verlässliche Unterstützung in allen Bereichen rund um die Eröffnung unserer Serviced Apartments…*

*…Während unserer Zusammenarbeit hat sie uns in zahlreichen Projekten begleitet von der Marktanalyse, Zimmerausstattung ,über die Koordination externer Reinigungsdienste … bis hin zur Auswahl und Implementierung der gesamten digitalen Systemlandschaft….”*

*D. Stevanovic, CEO LikeHome*

**→ Jetzt kostenloses Kennenlernen buchen**

www.charlottearweiler.com info@charlottearweiler.com

# 1 Analyse & Fahrplan

Strategisches Gespräch mit klarer Vorabanalyse und detailliertem Fahrplan für konkrete Umsetzungen

Der ideale Einstieg, wenn Du wissen willst, wo Dein Haus steht, ohne Dich langfristig zu binden. Aus der Analyse entsteht auch Dein konkretes Angebot: Ich kalkuliere erst, wenn ich Dein Haus kenne.

Ideal für:

- Betreiber, die spüren, dass etwas nicht rundläuft, aber nicht genau wissen, wo sie anfangen sollen
- Investoren in der Planungs-, Kauf- oder Umbauphase, die eine fachkundige Einschätzung brauchen
- Häuser, die ihr bestehendes Setup einmal neutral von außen prüfen lassen möchten

Leistungen:

- **Vorab-Analyse:** Du füllst einen kurzen Fragebogen aus und gibst mir Einblick in Dein bestehendes Setup. Ich sichte alles im Vorfeld, das Gespräch startet dadurch nicht bei null, sondern direkt bei Deinen echten Themen.
- **70-Minuten-Gespräch (1:1, virtuell):** Wir gehen gemeinsam durch, wo Potenziale, Schwachstellen und Zeitfresser liegen, z.B. in Systemen, Abläufen, Inseraten oder im Team.
- **Schriftlicher Handlungsplan:** Nach dem Gespräch bekommst Du eine kompakte Zusammenfassung mit priorisierten, sofort umsetzbaren Schritten, was zuerst, was später kommt und worauf Du verzichten kannst.

**Preis: 349 € - 1:1-Call 70 Min (virtuell)**

**Analyse jetzt anfragen**

# 2 Distribution & Inserate

Alle Kanäle sauber verbunden · Festpreisprojekt

Ziel:

Dein Haus ist auf allen relevanten Buchungsplattformen verkaufsstark und korrekt sichtbar. Weniger Handarbeit, keine Doppelbuchungen.

Ideal für:

- Häuser, deren Kanäle nicht sauber synchron laufen
- Betreiber mit veralteten oder unvollständigen Inseraten
- Alle, die nach der Analyse einen konkreten nächsten Schritt suchen

Leistungen:

- Inserate auf bis zu drei Buchungsplattformen, verkaufsstark getextet
  Bildauswahl, Ausstattung und Hausregeln vollständig gepflegt
- Anbindung an Channel Manager oder PMS
- Zwei Korrekturschleifen bis alles passt
- Alle Kanäle so verbunden, dass Preise und Verfügbarkeiten automatisch synchron laufen
- Testbuchung über jeden Kanal, bevor Du live gehst
- Abschlussgespräch und Übergabe aller Zugänge

**ab 1.800 €***

* Festpreis für bis zu 5 Einheiten oder Zimmerkategorien auf bis zu 3 Plattformen. Jede weitere Einheit ab 150 €. Ohne Monatsbindung.

Alle Preise netto (§19 UStG).

**Paket jetzt anfragen**

# 3 Eröffnung & Rebranding

Von der leeren Immobilie bis zum ersten Gast, alles aus einer Hand.

Ob Neueröffnung, Umbau oder Rebranding: Ich baue Deinen Betrieb so auf, dass er vom ersten Tag an strukturiert und wirtschaftlich läuft, ganz ohne Festteam. Ein angestellter Operations Manager kostet mit Arbeitgeberanteil rund 72.000 € im Jahr und zwar dauerhaft.

## Ideal für:

- Neubauten, Umbauten und Wiedereröffnungen
- Serviced Apartments, Hotels und Ferienwohnungen
- Investoren, die eine professionelle Eröffnungsbegleitung suchen, statt selbst ins Tagesgeschäft einzusteigen

## Leistungen:

- Markt- und Wettbewerbsanalyse: wer Deine Gäste sind, was sie zahlen, wer um sie konkurriert
- Digitale Systeme, die miteinander sprechen, eine Eingabe statt fünf
- Klare Abläufe und Strukturen für den täglichen Betrieb
- Systemauswahl und Einführung, anbieterunabhängig
- Inserate auf allen drei relevanten Buchungsplattformen inkl. Testbuchung
- Recruiting und Einarbeitung des Teams inkl. SOPs
- Reinigungs- und Housekeeping-Abläufe inkl. Checklisten
- Koordination aller Dienstleister und Lieferanten

**Preis auf Anfrage***

* Umfang je nach Projektphase. Der konkrete Preis wird nach der Analyse kalkuliert.

Alle Preise netto (§19 UStG).

**Kennenlernen buchen**

# 4 Laufende Begleitung

Support nach dem Go-live: remote, zuverlässig und ohne Festanstellung.

Dein Haus läuft, aber Systeme, Abläufe und Dienstleister brauchen jemanden, der den Überblick behält. Ich bleibe nach dem Go-live Deine Ansprechpartnerin, damit Dein Betrieb stabil und professionell weiterläuft.

Ideal für:

- Häuser im laufenden Betrieb, die spürbare Entlastung brauchen
- Hoteliers, die Aufgaben abgeben wollen, ohne die Kosten und Bindung einer Festanstellung
- Häuser in Übergangs-, Wachstums- oder Umstrukturierungsphasen

Leistungen:

- Systembetreuung und Support im Alltag
- Dienstleister und Lieferanten koordinieren
- Kanäle und Inserate aktuell halten
- Monatliche Berichte zu Buchungen, Stornos und Auffälligkeiten
- Abstimmung mit Housekeeping und Technik
- Laufende Optimierung der Abläufe
- HR und Recruiting: Stellenanzeigen, Auswahl und Einarbeitung

- **Basis* · bis 15 Std./Monat · ab 900 € / Monat**
- **Aktiv* · bis 30 Std./Monat · ab 1.800 € / Monat**
- **Rundum* · bis 45 Std./Monat · ab 2.700 € / Monat**

Erreichbarkeit Mo–Fr, Antwort am selben Werktag.
Zusätzliche Stunden nach Absprache, nicht genutzte Stunden verfallen zum Monatsende.
HR und Recruiting für Hotelteams: 80 €/Std., auch als Retainer oder Monatspauschale.
Alle Preise netto (§19 UStG).

**Kennenlernen buchen**

## ÜBER CHARLOTTE ARWEILER

Über 12 Jahre Erfahrung in der internationalen Hotellerie in operativen Rollen von der Rezeption über Guest Relations bis zum Revenue Management sowie bei diversen Pre-Openings.

Zusätzlich 5 Jahre als persönliche Assistentin von drei Vorständen einer Münchner Stiftung mit Fokus auf Struktur, HR, Organisation und operative Steuerung.

Heute unterstütze ich Hotels, Serviced Apartments und Ferienwohnungen dabei, ihre Betriebsstrukturen so aufzubauen und zu optimieren, dass sie effizient, skalierbar und wirtschaftlich funktionieren.
Anbieterunabhängig, projektbasiert oder als laufende Begleitung. Und wenn Dein Team wachsen soll, finde ich die passenden Leute und arbeite sie ein.

Ich arbeite auf Deutsch, Englisch sowie Französisch und begleite Projekte remote.
Weiterbildungen: u. a. ADA-Ausbilderschein, Datenschutz- und KI-Kompetenzschulung sowie eine KI-Engineering-Zertifizierung passend zum EU AI Act.

**Alles aus einer Hand:** Über ein Netzwerk spezialisierter Kooperationspartnerinnen koordiniere ich bei Bedarf auch Versicherungen & Risikoanalyse sowie CI, Website & Social Media. Du hast eine Ansprechpartnerin statt vieler Dienstleister.

Onboarding: Jeder Zusammenarbeit geht ein strukturiertes Onboarding voraus, das separat berechnet wird. Darin klären wir Zugänge, Abläufe und Kommunikationswege, damit wir von Tag eins effizient zusammenarbeiten.

**→ Dein Erfolg beginnt mit einem Gespräch, direkt hier buchen**

**info@charlottearweiler.com · www.charlottearweiler.com**

Facebook · Instagram · LinkedIn