

## Modul 1 – Clarity Call & Systemberatung

Einstieg · Analyse · Entscheidungsgrundlage

### Ziel:

Strategisches 1:1 Gespräch mit klarer Analyse und konkretem Fahrplan

### Ideal für:

- Hotels und Apartments, die nicht wissen, wo sie anfangen sollen
- Betreiber, die ihr bestehendes Setup analysieren lassen möchten
- Investoren in der Planungsphase oder Rebrandingphase

### Leistungen:

- Analyse des bestehenden digitalen Setups (PMS, CRM, Channelmanager, RMS) oder Empfehlungen für eine neue Systemlandschaft
- Identifikation von operativen Schwachstellen und Zeitfressern
- Impulse für Struktur, Systeme und Prozesse
- Priorisierte Handlungsempfehlung
- Schriftliche Zusammenfassung inkl. klarer nächster Schritte

Preis: 449 € – 1:1-Call (virtuell)

Modul 1 jetzt buchen

[www.charlottearweiler.com](http://www.charlottearweiler.com)

## Modul 2 – Pre-Opening & Transformationsbegleitung

Projekt · Aufbau · Begleitung bis zur Eröffnung

### Ziel:

Vom leeren Gebäude zur betriebsbereiten Unterkunft, strukturiert, digital und stressfrei. Kein teures Festangestelltes-Team nötig. Ich begleite Dich durch alle operativen Bereiche und Belange Deiner Eröffnung.

### Ideal für:

- Neubauten und Umbauten
- Serviced Apartments und Boutique-Hotels
- Investoren, die eine professionelle Eröffnungsbegleitung suchen

### Leistungen:

- Markt- und Wettbewerbsanalyse, Personaanalysen, SOPs, KPIs
- Koordination operativer Grundlagen (Einkauf, Wäscherei, Handwerker, Dienstleistern und Lieferantenstrukturen)
- Aufbau der digitalen Systemlandschaft (PMS, Channelmanager, CRM, Gästekommunikation)
- Aufbau von Housekeeping-Strukturen inkl. Abläufe und Checklisten
- Definition und Aufbau der digitalen Guest Journey
- Inerate-Setup auf OTAs inkl. SEO-optimierter Texte
- Initiale Preisstrategie und Revenue Management

Teilbetreuung (2Tage/Woche):

5.000 – 8.000 € / Monat

Intensive Begleitung (3Tage):

8.000 – 12.000 € / Monat

Vollbegleitung (4 Tage/Woche):

12.000 – 18.000 € / Monat

Die konkrete Einstufung richtet sich nach Projektgröße, Systemlandschaft und operativer Komplexitätsphase und Intensität der operativen Einbindung

Modul 2 jetzt buchen

[www.charlottearweiler.com](http://www.charlottearweiler.com)

## Modul 3 – Revenue & Pricing Setup

Projekt · Jahresstrategie · Umsetzung

### Ziel:

Aufbau einer stabilen, marktorientierten Revenue-Struktur für 12 Monate, damit Dein Haus zur richtigen Zeit zum richtigen Preis gebucht wird. Mehr Auslastung, mehr Planungssicherheit, mehr Umsatz.

### Ideal für:

- Hotels ohne eigenes Revenue Management
- Apartmenhäuser mit unklarer Preisstrategie
- Betreiber, die ihre Auslastung und ihren Umsatz steigern wollen

### Leistungen:

- Erstellung von Budgets, Forecasts, Statistiken, Pick-up Reports...
- Analyse von Markt-, Saison- und Eventfaktoren, Zielgruppen und Wettbewerbern
- Entwicklung bzw. Anpassung von Preis- und Ratenlogik (BAR, Wochenenden, Pakete, Frühbücher)
- Definition von Mindestaufenthalten (MLOS), Restriktionen und Stornobedingungen
- Umsetzung der Preisstruktur im PMS und Channelmanager
- Abschließendes Strategie- und Abstimmungsgespräch

2.500 – 5.000 € projektbasiert  
inkl. Umsetzung im System und Übergabe einer klar  
strukturierten Preislogik  
(abhängig von Größe, Komplexität & Anzahl der Abindungen)

Modul 3 jetzt buchen

## Modul 4 – Inserate & OTA-Anbindung

Projekt · Sichtbarkeit · Buchungsbereitschaft

### Ziel:

Professionell aufgesetzte Inserate, die gefunden werden und eine konsistente Darstellung auf allen relevanten Plattformen. Von der Beschreibung bis zur Testbuchung: alles aus einer Hand.

### Ideal für:

- Hotels und Apartments ohne OTA-Präsenz
- Betreiber mit veralteten oder unvollständigen Inseraten
- Neuaufstellungen nach Umbau oder Repositionierung
- Ferienwohnungsbesitzer, die Inseratsveröffentlichungen auslagern möchten

### Leistungen:

- Erstellung und Pflege von Inseraten auf bis zu 2 OTAs (z.B. Booking.com, Airbnb, Expedia)
- Erstellung SEO-optimierter Inserate und zielgruppenorientierte Beschreibungen
- Einpflegen von Kategorien, Ausstattungen und relevanten Keywords
- Mapping und Synchronisation im Channelmanager
- Einpflegen der Preis- und Ratenstruktur
- Pflege der Hausregeln und Stornobedingungen
- Testbuchung und Funktionskontrolle der gesamten Guest Journey

1.800 – 3.000 € pro Kategorie (inkl. Setup auf bis zu 2 OTAs)

jede weitere OTA: +150 – 250 €

Modul 4 jetzt buchen

[www.charlottearweiler.com](http://www.charlottearweiler.com)

## Modul 5 – Digitale Betriebsbegleitung

Laufende Begleitung · Operative Entlastung

### Ziel:

Das Hotel läuft stabil im Tagesgeschäft, auch wenn das Team überlastet oder nicht vollständig besetzt ist. Oder das Haus funktioniert komplett ohne Rezeption und Mitarbeitende.

Ich übernehme operative Aufgaben digital und zuverlässig, ohne den Overhead einer Festanstellung.

### Ideal für:

- Hotels im laufenden Betrieb
- Betreiber, die operative Entlastung ohne Festanstellung suchen
- Häuser in Übergangs- oder Wachstumsphasen

### Leistungen:

- Gästekommunikation und Reservierungsmanagement
- Überwachung von Channelmanager, Verfügbarkeiten und Preisen
- Operative Preischecks (keine strategische Revenue-Entwicklung)
- Reporting (Buchungen, Stornos, Auffälligkeiten)
- Feedbackmanagement und Bewertungsantworten
- Abstimmung mit Housekeeping und Technik
- Optimierung bestehender Prozesse

Light: 1.000 – 1.500 € / Monat

Active: 1.500 – 3.000 € / Monat

Intensive inkl. Revenue: 3.000 – 5.000 € / Monat

Die Zusammenarbeit erfolgt auf Basis eines klar definierten Leistungsumfangs und abgestimmter Erreichbarkeit

[Modul 5 jetzt buchen](#)



## Über mich

Über 12 Jahre Erfahrung in der internationalen Hotellerie in operativen Rollen von der Rezeption über Guest Relations bis zum Revenue Management sowie bei diversen Pre-Openings.

Zusätzlich 5 Jahre Erfahrung als persönliche Vorstandsassistentin einer Münchner Stiftung mit Fokus auf Struktur, HR, Organisation und operative Steuerung.

Heute unterstütze ich Hotels, Serviced Apartments und Ferienwohnungen dabei, ihre Betriebsstrukturen so aufzubauen und zu optimieren, dass sie effizient, skalierbar und wirtschaftlich funktionieren.

Die Zusammenarbeit erfolgt projektbasiert oder als Begleitung über definierte Projektphasen mit klar abgestimmter Intensität.

Ich arbeite auf Deutsch, Englisch und Französisch und unterstütze internationale Projekte remote.

Ständige Weiterentwicklung ist für mich wichtig, daher habe ich nicht nur den ADA- Ausbilderschein, eine Datenschuttschulung, eine TEFL Ausbildung sondern auch eine Zertifizierung im Bereich KI Engineering und passend zum EU AI Act eine KI Kompetenz & KI Datenschuttschulung.



[info@charlottearweiler.com](mailto:info@charlottearweiler.com) · [www.charlottearweiler.com](http://www.charlottearweiler.com)

Facebook · Instagram · LinkedIn

# „Dein Erfolg beginnt mit einem Gespräch.“

Egal ob Pre-Opening, laufender Betrieb oder strategische Neuausrichtung, ich finde das passende Modul für Deine Situation. Jedes Modul ist individuell anpassbar oder kombinierbar!

Jede Zusammenarbeit beginnt mit einem bezahlten Onboarding, das Zugänge, Abläufe und Kommunikationswege strukturiert einrichtet.

[Kostenfreies Erstgespräch buchen](#)

Digital · Strukturiert · Umsetzungsorientiert · Vernetzt

[info@charlottearweiler.com](mailto:info@charlottearweiler.com) · [www.charlottearweiler.com](http://www.charlottearweiler.com)

[Facebook](#) · [Instagram](#) · [LinkedIn](#)

