

Struktur im Tagesgeschäft. Verlässlichkeit im Hintergrund.



Charlotte Arweiler

Hotelexpertin für digitale Hotelprozesse & Pre-Openings | Systemlandschaften | Revenue & Gästekommunikation | Business Operations Support für KMU

✉ kontakt@charlottevirtualassistant.com
🌐 charlottevirtualassistant.com

CHARLOTTE ARWEILER

Hotelexpertin & Business Operations

19+	5	12+	3
Jahre Arbeits Erfahrung inkl. Selbstständigkeit	Jahre Vorstandsassistenz	Jahre internationale Hotellerie	Vorstände gleichzeitig betreut

Mit C-Level-Erfahrung, HR-Know-How, KI-Kompetenz und internationaler Hotellerie-Expertise strukturiere und steuere ich operative Abläufe, damit Dein Unternehmen effizient funktioniert.

TESTIMONIAL LAUFENDER KUNDE

“Charlotte ist für mich eine wertvolle Unterstützung im Büroalltag. Sie arbeitet schnell, zuverlässig und mit einem wunderbaren Gespür für Sprache und Ton. Ihre Reaktionszeit, ihr Schreibstil und ihr Organisationstalent machen sie zu einer außergewöhnlichen operativen Expertin.”

Ich arbeite nicht als klassische Assistenz, sondern Sorge dafür, dass Abläufe funktionieren und dauerhaft entlasten:

01 EXECUTIVE MANAGEMENT

- Office Management & interne Organisation
- Kalender- & Terminmanagement
- Angebots- & Bestätigungserstellung
- E-Mail-Management & Korrespondenz (DE/EN/FR)
- Dienstreiseplanung inkl. Visabeschaffung
- Protokolle, Präsentationen, Entscheidungsgrundlagen, Vor- und Nachbereitung von Meetings
- Präsentationen & Entscheidungsvorlagen
- Betreuung von Kunden, Stakeholdern & Partnern

02 HR & PEOPLE OPERATIONS

- Stellenausschreibungen & Bewerbermanagement
- Durchführung von Bewerbungsgesprächen
- On- & Offboarding aller Mitarbeitenden
- Einrichtung & Pflege von HR-Software

03 KI & AUTOMATION

- KI-Agenten konzipieren, aufsetzen & steuern
- Automatisierte Workflows & Prozessketten aufbauen
- Trigger, Aktionen & Systemverknüpfungen konfigurieren
- Textanalyse & Datenbearbeitung mit KI-Unterstützung
- KI-gestützte Prozesse in Backoffice, HR
- Prompt-Design für smarte KI-Agenten
- Planung & Umsetzung eigene

04 BUSINESS OPERATIONS & PROJEKTE

- SOP-Erstellung & Workflow-Dokumentation
- Digitalisierung & zentrale Vertragsablage
- Optimierung von Kommunikationsroutinen
- Datenpflege & Datenbankmanagement
- Projektmanagement sowie datenschutzkonforme Prozessgestaltung
- Automatisierungsprojekte

→ Jetzt kostenfreies Erstgespräch sichern

ZUSAMMENARBEITSMODELLE

OPERATIVE BASIS UNTERSTÜTZUNG	AKTIVE OPERATIVE BEGLEITUNG	OPERATIONS & AUTOMATION
Struktur im Tagesgeschäft	Prozess + Steuerung + Umsetzung	KI + Prozesse + Skalierung (High Level)
1.200 – 2.000 € / Monat	2.000 – 4.000 € / Monat	4.000 – 6.000 € / Monat

Die Zusammenarbeit erfolgt auf Basis eines definierten Leistungsumfangs und abgestimmter Kapazität, nicht auf Stundenbasis.

Als Kleinunternehmerin bin ich gemäß §19 UStG von der Umsatzsteuer befreit. Das bedeutet: Auf Deiner Rechnung wird keine Mehrwertsteuer ausgewiesen.

ONBOARDING

Jeder Zusammenarbeit geht ein strukturiertes Onboarding voraus, das separat berechnet wird. Darin klären wir Zugänge, Abläufe und Kommunikationswege, damit wir von Tag eins effizient zusammenarbeiten.

KOMPETENZEN & QUALIFIKATIONEN

<ul style="list-style-type: none">✓ KI-Kompetenzzertifizierung Praxisnaher KI-Einsatz im Unternehmen✓ EU AI Act – Datenschutz Rechtssichere KI-Nutzung & Compliance✓ KI-Engineering Workflows & Prozessautomation (Staatl. anerkannter Zertifizierung)	<ul style="list-style-type: none">✓ IHK-Ausbilderschein (ADA) Ausbildung & Personalentwicklung✓ TEFL – Business English Internationale Korrespondenz & Verhandlung✓ DSGVO Datenschutzschulung Rechtssichere Prozesse & Kommunikation
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

info@charlottearweiler.com · www.charlottearweiler.com

[Facebook](#) · [Instagram](#) · [LinkedIn](#)