

Digital · Strukturiert · Umsetzungsorientiert ·
Vernetzt



Charlotte Arweiler

Hotelexpertin für digitale Hotelprozesse &
Pre-Openings | Systemlandschaften |
Revenue & Gästekommunikation |
Business Operations Support für KMU

✉ kontakt@charlottevirtualassistant.com
🌐 charlottevirtualassistant.com

CHARLOTTE ARWEILER

Hotelexpertin & Business Operations

„Dein Hotel soll glänzen nicht im Chaos
versinken.“

Mit über 12 Jahren Erfahrung in der internationalen Hotellerie unterstütze ich Hotels und Apartmenthäuser dabei, operative Prozesse zu strukturieren, digitale Systeme sinnvoll zu verknüpfen und Arbeitsabläufe nachhaltig zu entlasten ohne zusätzliche Personalkosten.

Spezialisierungen:

Digitale Systemlandschaften · Pre-Openings · Revenue & Channel Management ·
digitale Hotelprozesse · Gästekommunikation

REFERENZ & AUSZEICHNUNG

★ SO! APART AWARD – Rioca Frankfurt / Posto 7, iLive Group

Ausgezeichnetes Projekt, begleitet von Charlotte Arweiler als Teil des Pre-Opening Teams der Marke Rioca Serviced Apartments.

Kennst Du das?

- Personalmangel lähmt das Tagesgeschäft und niemand hat Zeit für Systeme.
- PMS, Channelmanager und CRM sprechen nicht miteinander.
- OTA-Inserate sind nicht seo optimiert, unvollständig oder fehlen ganz.
- Preisstrategien basieren auf Bauchgefühl statt auf Marktdaten.
- Die Gästekommunikation bleibt liegen, Bewertungen verschlechtern sich.
- Die Hoteleröffnung naht und der Überblick fehlt.

Genau hier setze ich an.

Mit strukturierter, digitaler Unterstützung, flexibel, erfahren und ohne Feststellungskosten. Ich übernehme operative Aufgaben, baue Systeme auf und bringe Struktur in Deinen Betrieb.

AUSZUG TESTIMONIAL

„Charlotte ist eine äußerst kompetente und verlässliche Unterstützung in allen Bereichen rund um die Eröffnung unserer Serviced Apartments...

..Während unserer Zusammenarbeit hat sie uns in zahlreichen Projekten begleitet von der Marktanalyse und Ausstattung über die Koordination externer Reinigungsdienste, die Erstellung von Housekeeping-Workflows, HACCP- und Materiallisten, über die Exposeerstellung der Immobilien, bis hin zur Auswahl und Implementierung der gesamten digitalen Systemlandschaft (PMS, Channelmanager, Smart Locks, Housekeeping-App, digitale Guest Journey)....

→ Jetzt kostenfreies Erstgespräch sichern:
kontakt@charlottevirtualassistant.com

www.charlottevirtualassistant.com

Eine Ansprechpartnerin. Alle Lösungen. Kein Koordinationsstress.

Ich arbeite mit einem Netzwerk spezialisierter PartnerInnen zusammen, sodass alle Bereiche einer Hoteleröffnung oder -Optimierung aus einer Hand koordiniert werden.

- Hotelbetrieb, Systeme, Revenue & Channel Management – Charlotte Arweiler
- Versicherungen & rechtliche Absicherung – Kooperationspartnerin
- Immobilien & Standortentwicklung – Kooperationspartnerin
- Markenbranding & Corporate Identity & Website – Kooperationspartnerin
- Social Media – Kooperationspartner

DEIN VORTEIL

Du musst nicht fünf verschiedene Dienstleister koordinieren, Angebote einholen und Deadlines überwachen. Ich übernehme die Koordination für Dich.

AUSZUG TESTIMONIAL

„Ich habe mit Charlotte im Rahmen eines Hotel-Pre-Openings zusammengearbeitet, ... den strukturierten Aufbau aller digitalen Systeme inklusive PMS sowie eines funktionierenden Backoffices verantwortet haben. Zusätzlich wurden vor Ort das Team geschult und die dafür notwendigen Unterlagen und Programme eingerichtet.

Charlotte hat sich dabei insbesondere um die Anbindung der Systeme an die Buchungsplattformen, die Preisstruktur sowie die gesamte Analyse gekümmert und unter hohem Zeitdruck alles professionell, sauber und mehr als zufriedenstellend umgesetzt....

Sie denkt mit, hakt nach und prüft auch im laufenden Betrieb, wo weiteres Optimierungspotenzial besteht....

Modul 1 – Clarity Call & Systemberatung

Einstieg · Analyse · Entscheidungsgrundlage

Ziel:

In 90 Minuten weisst Du genau, wo Du stehst, was Deine größten Hebel sind und was als nächstes zu tun ist. Dieser Call ist der risikofreie Einstieg ohne Folgeverpflichtung.

Ideal für:

- Hotels und Apartments, die nicht wissen, wo sie anfangen sollen
- Betreiber, die ihr bestehendes Setup analysieren lassen möchten
- Investoren in der Planungsphase oder Rebrandingphase

Leistungen:

- Analyse des bestehenden digitalen Setups (PMS, CRM, Channelmanager, RMS) oder Empfehlungen für eine neue Systemlandschaft
- Identifikation von operativen Schwachstellen und Zeitfressern
- Impulse für Struktur, Systeme und Prozesse
- Priorisierte Handlungsempfehlung
- Schriftliche Zusammenfassung inkl. klarer nächster Schritte

Preis: 249 € - 90-minütiger 1:1-Call (virtuell)

→ [Modul 1 jetzt buchen](#)

Modul 2 – Pre-Opening Support

Projekt · Aufbau · Begleitung bis zur Eröffnung

Ziel:

Vom leeren Gebäude zur betriebsbereiten Unterkunft, strukturiert, digital und stressfrei. Kein teures Festangestelltes-Team nötig. Ich begleite Dich durch alle operativen und digitalen Bereiche und Belange Deiner Eröffnung.

Ideal für:

- Neubauten und Umbauten
- Serviced Apartments und Boutique-Hotels
- Investoren, die eine professionelle Eröffnungsbegleitung suchen

Leistungen:

- Markt- und Wettbewerbsanalyse, Personaanalysen, SOPs, KPIs
- Koordination operativer Grundlagen (Einkauf, Wäscherei, Handwerker, Dienstleistern und Lieferantenstrukturen)
- Aufbau der digitalen Systemlandschaft (PMS, Channelmanager, CRM, Gästekommunikation)
- Aufbau von Housekeeping-Strukturen inkl. Abläufe und Checklisten
- Definition und Aufbau der digitalen Guest Journey
- Inerate-Setup auf OTAs inkl. SEO-optimierter Texte
- Initiale Preisstrategie und Revenue Management
- Koordination des Partnernetzwerks (Versicherung, Immobilien, Branding, Website)

Projektbasiert oder nach Aufwand – Stundensatz ab 55 €

→ [Modul 2 jetzt buchen](#)

Modul 3 – Revenue & Pricing Setup

Projekt · Jahresstrategie · Umsetzung

Ziel:

Aufbau einer stabilen, marktorientierten Revenue-Struktur für 12 Monate, damit Dein Haus zur richtigen Zeit zum richtigen Preis gebucht wird. Mehr Auslastung, mehr Planungssicherheit, mehr Umsatz.

Ideal für:

- Hotels ohne eigenes Revenue Management
- Apartmenhäuser mit unklarer Preisstrategie
- Betreiber, die ihre Auslastung und ihren Umsatz steigern wollen

Leistungen:

- Zielgruppen- und Wettbewerbsanalyse
- Analyse von Markt-, Saison- und Eventfaktoren
- Entwicklung einer vollständigen Preis- und Ratenlogik (BAR, Wochenenden, Pakete, Frühbucher)
- Definition von Mindestaufenthalten (MLOS), Restriktionen und Stornobedingungen
- Umsetzung der Preisstruktur im PMS und Channelmanager
- Abschließendes Strategie- und Abstimmungsgespräch

Projektpreis: ab 1.450 €

(abhängig von Größe, Komplexität & Anzahl der
Zimmerkategorien)

→ [Modul 3 jetzt buchen](#)

Modul 4 – Inserate & OTA-Anbindung

Projekt · Sichtbarkeit · Buchungsbereitschaft

Ziel:

Professionell aufgesetzte Inserate, die gefunden werden und eine konsistente Darstellung auf allen relevanten Plattformen. Von der Beschreibung bis zur Testbuchung: alles aus einer Hand.

Ideal für:

- Hotels und Apartments ohne OTA-Präsenz
- Betreiber mit veralteten oder unvollständigen Inseraten
- Neuaufstellungen nach Umbau oder Repositionierung
- Ferienwohnungsbesitzer, die Inseratsveröffentlichungen auslagern möchten

Leistungen:

- Erstellung und Pflege von Inseraten auf bis zu 2 OTAs (z.B. Booking.com, Airbnb, Expedia)
- SEO-optimierte Texte und zielgruppenorientierte Beschreibungen
- Einpflegen von Kategorien, Ausstattungen und relevanten Keywords
- Mapping und Synchronisation im Channelmanager
- Einpflegen der Preis- und Ratenstruktur
- Pflege der Hausregeln und Stornobedingungen
- Testbuchung und Funktionskontrolle der gesamten Guest Journey

Projektpreis: 1.200 € pro Zimmerkategorie / Apartmenttyp (inkl. Setup auf bis zu 2 OTAs)

Jede weitere OTA-Plattform: + 120 € pro Kategorie

→ [Modul 4 jetzt buchen](#)

Modul 5 – Digitale Hotelassistentenz

Laufende Begleitung · Operative Entlastung

Ziel:

Ihr Hotel läuft stabil im Tagesgeschäft, auch wenn Ihr Team überlastet oder nicht vollständig besetzt ist oder aber auch komplett ohne Rezeption und Mitarbeitende. Ich übernehme operative Aufgaben digital und zuverlässig, ohne den Overhead einer Festanstellung.

Ideal für:

- Hotels im laufenden Betrieb
- Betreiber, die operative Entlastung ohne Festanstellung suchen
- Häuser in Übergangs- oder Wachstumsphasen

Leistungen:

- Gästekommunikation und Reservierungsmanagement
- Überwachung von Channelmanager, Verfügbarkeiten und Preisen
- Operative Preischecks (keine strategische Revenue-Entwicklung)
- Reporting (Buchungen, Stornos, Auffälligkeiten)
- Feedbackmanagement und Bewertungsantworten
- Abstimmung mit Housekeeping und Technik
- Optimierung bestehender Prozesse

ab 50 € / Stunde oder als individuelle Monatspauschale

Wochenendaufschlag bei vereinbarter Erreichbarkeit

→ [Modul 5 jetzt buchen](#)



Über mich

Über 12 Jahre Erfahrung in der internationalen Hotellerie in operativen Rollen von der Rezeption über Guest Relations bis zum Revenue Management sowie bei diversen Pre-Openings.

Zusätzlich 5 Jahre Erfahrung als persönliche Vorstandsassistentin einer Münchner Stiftung mit Fokus auf Struktur, HR, Organisation und operative Steuerung.

Heute verbinde ich Hotellerie-Know-how mit professionellem Backoffice und digitalem System-Wissen für Hotels, die mehr wollen als Standard.

Ich arbeite auf Deutsch, Englisch und Französisch und unterstütze internationale Projekte remote.

Ständige Weiterentwicklung ist für mich wichtig, daher habe ich nicht nur den ADA- Ausbilderschein, eine Datenschutzschulung, eine TEFL Ausbildung sondern auch eine KI Kompetenz & KI Datenschutzzertifizierung.



kontakt@charlottevirtualassistant.com · www.charlottevirtualassistant.com

Facebook · Instagram · LinkedIn

„Dein Erfolg beginnt mit einem Gespräch.“

Egal ob Pre-Opening, laufender Betrieb oder strategische Neuausrichtung, ich finde das passende Modul für Deine Situation. Jedes Modul ist individuell anpassbar oder kombinierbar!

Jede Zusammenarbeit beginnt mit einem bezahlten Onboarding, das Zugänge, Abläufe und Kommunikationswege strukturiert einrichtet.

→ [Kostenfreies Erstgespräch buchen](#)

Digital · Strukturiert · Umsetzungsorientiert · Vernetzt

kontakt@charlottevirtualassistant.com · www.charlottevirtualassistant.com

[Facebook](#) · [Instagram](#) · [LinkedIn](#)

